

Asiakastiedote Tammer BioLabin tuotteiden saatavuudesta, pääsiäisen toimitusajoista, hinnastopäivityksestä sekä tulevista uudistuksista ja uutuustuotteista

Hyvä asiakkaamme,

Tuotteiden saatavuus

Olemme varautuneet ympärillämme vallitsevaan poikkeustilanteeseen ja kaikkia tarjoamiamme elatusaineita on saatavilla tällä hetkellä normaalisti. Joidenkin tuotteiden osalta kysyntä on kasvanut epidemian vuoksi ja tarvittaessa tiedotamme, mikäli jonkin tuotteen osalta ilmenisi raaka-aineiden saatavuusongelmia.

Pääsiäisen toimitusajat

Pääsiäisen aikaan toimitamme tilaukset normaalisti pyhäpäivät pois lukien.

Hinnastopäivitykset

Päivitämme tuotehinnastoamme 1.5.2020 alkaen vastaamaan raaka-aine- ja työvoimakustannusten nousutasoa. Hintojen päivitys korottaa tuotteidemme hintoja 0.0-5.0%, keskimäärin noin 2,5%. Rahtihinnoitteluumme ei ole tulossa muutoksia.

Tulevia uudistuksia

Otamme kesällä 2020 käyttöön uuden tuotannonohjausjärjestelmän ja sen myötä tilauskäytäntömme uudistuu asiakasportaaliähtöiseksi. Tämä tulee helpottamaan tilausten tekemistä ja seuranta. Tiedotamme asiasta lisää lähemmin.

Tuotannon ohjausjärjestelmän käyttöönoton yhteydessä uudistamme myös vakiotilausten käytäntöjä. Vakiotilaukset tulevat kaikkien asiakkaidemme käyttöön vähentämään tarvetta olla yhteydessä säännöllisten tilaustarpeiden osalta. Vakiotilaus tarkoittaa, että tilauspohja syntyy sovitulla aikavälillä automaattisesti. Kunkin tilauksen tuotemäärät voi muuttaa edellisen viikon tiistai-iltaan mennessä.

Uutuustuotteita

Olemme tuoneet markkinoille seuraavia uusia tuotteita:

- CHROM_AUREUS, kromogeeninen malja *Staph. aureus* -bakteerin havaitsemiseksi
- CHROM_MRSA, kromogeeninen malja metisilliiniresistentin *Staph. aureus* -bakteerin (MRSA) havaitsemiseksi
- URIVET, herkkyysmääritys-paketti eläinten virtsatieinfektiodiagnostiikkaan (suositellaan CHROM_ORIENTATION -tuotteen pariaksi)
- SALMONELLA ABC, kromogeeninen malja salmonellan havaitsemiseksi elintarvikeanalytiikassa ja kliinisessä diagnostiikassa

Olemme myös validoineet pidempiä säilyvyysaikoja osalle aiemmista tuotteistamme. Näistä merkittävimmät muutokset ovat:

DG-18 3kk

Mueller-Hinton 6 viikkoa

Mueller-Hinton F (hevosenveri) 4 viikkoa

VRB ja VRBG pullot 3 kk

LMBA 6 viikkoa

Mastix diagnostinen 2kk

Mastix herkkyys 6 viikkoa



Yhteistyöstä kiittäen ja hyvää kevään jatkoa koronavirusepidemiasta huolimatta toivottaen,

Tammer BioLab Oy
Anne Halkosalo
Myynti- ja kehityspäällikkö