

## Tammer BioLab Oy:n yleiset toimitusehdot 1.9.2024 alkaen

### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin Tammer Biolab Oy:n asiakkailleen tekemiin tarjouksiin ja sopimuksiin terveydenhuolto-, elintarvike-, ympäristöanalytiikka- ja eläinlääketieteenalan elatusainevalmisteiden sekä muiden tuotteiden kaupassa. Näitä toimitusehtoja sovelletaan ja ne syrjäyttävät ostajan tilaukseen sisältyvät tai muutoin ostajan tai myyjän viittaamat mahdolliset muut tai näistä toimitusehdoista poikkeavat ehdot, ellei nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovita.

Näissä toimitusehdoissa ”ostaja” tarkoittaa hankinnan suorittajaa, ”myyjä” Tammer Biolab Oy:tä ja ”tuote” hankinnan kohdetta.

### 2. Tarjouksen voimassaolo

Tarjous on voimassa neljätoista (14) päivää tarjouksen jättämisestä, ellei myyjä tarjouksella toisin ilmoita.

### 3. Hankintaa koskeva sopimus

Sopimus ostajan ja myyjän välillä katsotaan syntyneeksi, kun

- asapuolet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen tai kun
- ostaja on ilmoittanut myyjälle hyväksyvänsä kirjallisen tarjouksen ja/tai tekemällä tilauksen tarjouksen saannin jälkeen tai kun
- myyjä on hyväksynyt ostajan tilauksen

Kirjallisesti tehtyyn sopimukseen muutokset on tehtävä kirjallisesti.

### 4. Toimitusehtojen hyväksyminen ja muutokset

Ostajan katsotaan hyväksyneen myyjän toimitusehdot asiakasportaaliin rekisteröitymisen yhteydessä tai, mikäli ostaja ei käytä portaalia, tilatessaan tuotteita. Toimitusehdoista poikkeamisesta on sovittava kirjallisesti ostajan ja myyjän kesken.

Myyjä voi muuttaa näitä toimitusehtoja tai kumota nämä toimitusehdot ilmoittamatta tästä erikseen ostajalle. Kulloinkin voimassa olevat toimitusehdot ovat aina saatavilla asiakasportaalista ja myyjän kotisivuilta.

### 5. Hinnat

Ellei toisin ole sovittu, tuotteiden hinta on myyjän voimassa olevan hinnaston mukainen hinta toimitushetkellä, eikä se sisällä toimitusmaksuja, pientoimituslisä tai muita hinnaston mukaisia lisämaksuja. Kulloinkin voimassa oleva toimitusmaksujen hinnasto on saatavissa asiakasportaalista.

Hinnat on ilmoitettu euroina ilman arvonlisäveroa tai muita vastaavia veroja, tullimaksuja tai muita viranomaismaksuja. Arvonlisäverolliset hinnat veloitetaan kulloinkin voimassa olevan verokannan mukaan. Hintoihin ja toimitusmaksuihin lisätään arvonlisävero.

### 6. Maksut

Maksut suoritetaan ainoastaan laskua vastaan.

Maksuehto on 14 päivää netto. Maksun viivästyessä ostaja on velvollinen maksamaan korkolain mukaisen viivästyskoron. Laskutus tapahtuu sähköisesti käyttäen Tilaajan verkkolaskuosoitetta.

### 7. Tavarantoimituskunto ja -ehdot

Myyjä vakuuttaa, että toimitettavat tuotteet vastaavat toimitushetkellä myyjän tarjous- ja sopimusasiakirjoissa ilmaistuja tietoja ja tuotekuvauksia, elleivät myyjä ja ostaja ole toisin kirjallisesti sopineet. Myyjällä on koska tahansa oikeus ilman erillistä ilmoitusta muuttaa markkinointi- ja teknisiin materiaaleihin sisältyviä tuotteita koskevia tietoja.

Toimitusehto Suomeen ja muualle Eurooppaan on DAP, asiakkaan ilmoittama toimitusosoite, Incoterms 2020.

Huomautus tuotteessa olevasta virheestä (esim. laatupoikkeama, kontaminaatio) on tehtävä viimeistään kyseessä olevaa tuotetta koskevan laskun eräpäivänä. Myyjä voi harkintansa mukaan joko korvata tuotteen uudella tuotteella tai hyvittää tuotteen laskulla, mutta myyjällä ei ole muita velvollisuuksia ostajaa kohtaan. Myyjä ei vastaa muista välillisistä tai välittömistä vahingoista. Myyjä ei vastaanota kontaminoituneita tuotteita ja muista viallisten tuotteiden palautuksista sovitaan erikseen.

## 8. Toimitusaika, viivästyminen ja kuljetuksessa rikkoontuminen

Toimitusaika luetaan alkavaksi hankintaa koskevan sopimuksen syntymispäivästä.

Myyjän ja ostajan on tehtävä ilmoitus, mikäli tuotteen toimitus tai vastaanotto tulee ilmeisesti viivästyämään, jolloin osapuolet sopivat uuden toimitusajankohdan.

Mikäli tuote on rikkoontunut tai vioittunut kuljetuksen aikana, asiakkaan on tehtävä huomautus rahdinkuljettajalle vastaanotettaessa lähetystä niin, että kuljettaja tekee puutteesta merkinnän rahtikirjaan. Asiakkaan on välittömästi tuotteen saavuttua otettava yhteys myyjään ja ilmoitettava rikkoontumisesta tai vioittumisesta.

Force Majeure. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myyjästä riippumaton, ennalta arvaamaton, olennaisesti myyjän velvollisuuksien täyttämisen mahdollisuuksiin vaikuttava seikka, johon myyjä ei kohtuullisina pidettävien toimenpitein ole voinut vaikuttaa eikä sitä tai sen vaikutusta estää.

Ylivoimaisen esteen sattuessa myyjä ilmoittaa siitä viivytyksettä ostajalle. Myyjä vapautuu velvollisuuksiensa täyttämisestä esteen ajaksi. Viimeistään esteen poistuttua myyjä ja ostaja sopivat esteen vaikutuksesta tämän jälkeistä aikaa koskeviin velvollisuuksiin.

Myyjä ei vastaa ylivoimaisesta esteestä mahdollisesti ostajalle aiheutuvista vahingoista tai kustannuksista.

Myyjä voi halutessaan alihankkia korvaavia tuotteita toiselta valmistajalta.

## 9. Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus siirtyy ostajalle silloin, kun tuote on sopimusehtojen mukaisesti toimitettu ja kokonaan maksettu. Kunnes myyjä on saanut täyden maksun toimitetuista tuotteista, i) tuotteiden omistusoikeus säilyy myyjällä, ii) tuotteet tulee mahdollisuuksien mukaan pitää eroteltuina ostajan tiloissa olevista muista tuotteista soveltuvien säilytysohjeiden ja -olosuhteiden mukaisesti, ja iii) ostajalla on oikeus jälleenmyydä tai käyttää tuotteita normaalin liiketoimintansa puitteissa kuitenkin siten, että tämä oikeus automaattisesti lakkaa, jos ostaja laiminlyö maksaa eräänntyneet maksusuorituksensa tai rikkoo muita näihin ehtoihin tai myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen perustuvia velvoitteitaan tai jos ostaja asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin. Myyjällä on tällaisessa tilanteessa oikeus peruuttaa tuotteiden toimitukset ilmoittamalla tästä ostajalle kirjallisesti.

Jos ostaja laiminlyö toimitusvalmiin tuotteen vastaanottamisen määräpäivänä ja mikäli toisin ei sovita, on ostaja siitä huolimatta velvollinen suorittamaan maksut, jotka ovat riippuvaisia toimituksesta.

## 10. Myyjän vastuu ja vastuunrajoitus

Edellä kohdassa 7 annettu vakuutus on myyjän ainoa vakuutus tuotteisiin liittyen. Näissä ehdoissa tai myyjän ja ostajan välisessä sopimuksessa nimenomaisesti todetun lisäksi myyjä ei anna mitään vakuutuksia tuotteista tai esimerkiksi niiden laadusta, sopivuudesta aiottuun tarkoitukseen tai myyntikelpoisuudesta.

Ostajan tulee noudattaa kaikkia soveltuvia lakeja ja säännöksiä. Ostajan on tarkastettava toimitetut tuotteet välittömästi niiden toimituksen jälkeen. Mikäli ostaja kieltäytyy vastaanottamasta toimitettuja tuotteita sillä perusteella, että ne eivät vastaa myyjän tuotekuvauksia tai myyjän ja ostajan välistä sopimusta, myyjällä on valintansa mukaan oikeus joko korvata vialliset tuotteet toimittamalla veloitusetta uudet tuotteet tai palauttaa ostajalle myyjän viallisista tuotteista saama kauppahinta, mutta myyjällä ei ole ostajaa kohtaan muita velvollisuuksia. Ostajan katsotaan hyväksyneen tuotteet sellaisenaan sekä luopuneen oikeudestaan esittää tuotteita koskevia vaatimuksia, jos ostaja ei ole esittänyt kirjallista vaatimusta viimeistään tuotteita koskevan laskun eräpäivään mennessä.

Myyjä ei vastaa ostajan toimista tai laiminlyönneistä aiheutuneesta vahingosta.

Viallisen tuotteen aiheuttamaa välitöntä tuote- tai henkilövahinkoa lukuun ottamatta, myyjän vastuu vahingoista rajoittuu kaikissa tilanteissa enintään vaatimuksen kohteena olevista virheellisistä tuotteista ostajan maksamaan kauppahintaan. Myyjä ei vastaa missään tilanteissa menetetyistä voitoista tai tuotoista, myynnin menetyksestä, liikearvon alenemisesta tai muista epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

## 11. Sovellettava laki ja Erimielisyydet

Näihin ehtoihin sekä myyjän ja ostajan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Osapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet neuvotteluteitse. Mikäli sovintoratkaisuun ei päästä, näistä ehdoista ja myyjän ja ostajan välisestä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa (ensiasteena myyjän kotipaikan toimivaltainen tuomioistuin).

## 12. Yleisiä määräyksiä

Kaikki näitä ehtoja tai myyjän ja ostajan välistä sopimusta koskevat ilmoitukset on tehtävä kirjallisesti (ml. sähköistä viestintää käyttäen).

Kirjeenvaihdossa ja laskuissa on mainittava sopimuksen numero tai muu tunnus ja osapuolten nimet, laskuissa myös tavarantoimituksen erittely sekä toimitusosoite.

Vaikka jotain näiden ehtojen ehtoa pidettäisiin pätemättömänä tai täytäntöönpanokelvottomana, se ei vaikuta muiden ehtojen voimassaoloon.