

Asiakastiedote joulunajan toimitusajoista, hinnastopäivityksestä sekä uutuustuotteista

Hyvä asiakkaamme,

Koronavirus-pandemiasta huolimatta kaikkia tarjoamiamme elatusaineita on saatavilla tällä hetkellä normaalisti.

Joulunajan toimitusajat viikoilla 52 ja 53

Vko 52 toimitukset 21.12 (myös vakioitoimitukset), tilaukset pyydetään lähettämään viimeistään 14.12.

Vko 53 toimitukset 28-29.12, tilaukset pyydetään lähettämään viimeistään 21.12.

Hinnastopäivitykset

Kevään COVID-19 pandemia-aikana emme aiemmasta asiakastiedotteesta poiketen korottaneet hintojamme, vaan siirsimme korotuksen myöhempään aikaan. Vuoden 2020 ja alkuvuodelle 2021 tulevien kohonneiden raaka-aine- ja työvoimakustannusten nousun vuoksi päivitämme tuotehintamme vastaamaan kustannuksia 4% korotuksella 1.1.2021 alkaen. Rahtihinnoittelumme osalta hinnankorotus on 3% 1.1.2021 alkaen.

Tulevia uudistuksia

Otamme vuodenvaihteen jälkeen käyttöön uuden asiakasportaalin ja sen myötä tilauskäytäntömme uudistuu entistä helpommaksi asiakkaillemme. Nyt on käynnissä koekäyttö ja informoimme, kun portaalit tulee kaikkien käyttöön.

Uutuustuotteita

Olemme tuoneet markkinoille seuraavia uusia tuotteita:

- Keittosuolaputki nenänielu- ja nielunäytteenottoon; NaCl_putki (V013)
- Nukkatikku nenänielunäytteenottoon, NFSwab (V005)
- Kromogeeninen malja *Candida*-suvun hiivojen tunnistamiseen, CHROM_Candida (T234)
- Kromogeeninen malja enterohemorraagisen *E. coli* (EHEC/STEC) tunnistamiseen, CHROM_STEC (T240)

Olemme myös validoineet pidempiä säilyvyysaikoja osalle aiemmista tuotteistamme. Näistä merkittävimmät muutokset ovat:

6 vko: YERSINIA, CAMPYLO, ENDO-LES

2 kk: CHROM_Aureus, CHROM_MRSA, CHROM_STEC, CHROM_CANDIDA, FC, S.D.A, MALLAS

3 kk: FRASER

Yhteistyöstä kiittäen ja hyvää joulua toivottaen,

Tammer BioLab Oy
Anne Halkosalo
Myynti- ja kehityspäällikkö