

Asiakastiedote uudistuksistamme tuotteiden, tuotetunnusten ja kotisivujemme osalta

Kotisivut uudistuneet

Olemme uudistaneet kotisivumme ja ne löytyvät tutusta osoitteesta www.tammerbiolab.fi. Kotisivuilta löydät tuotteet entistä helpommin ja kattavammin tiedoin. Elatusainetuotteiden lisäksi olemme erinomainen kumppani myös sopimusvalmistustuotteille, joita valmistamme monenlaisiin tarpeisiin teollisuusasiakkaillemme. Olethan yhteydessä meihin, mikäli voimme palvella myös tällä saralla! Lisätietoja löytyy kotisivujemme Tietoa meistä -osiosta.

Tuotetunnukset muuttuvat

Yrityksemme kansainvälistyessä muutamme tuotteidemme lyhyttä tuotetunnusta vastaamaan paremmin kansainvälistä kysyntää. Tuotenumerot sekä muut tiedot pysyvät ennallaan, mutta asiakasportaaliin tuotetunnusmuutokset tulevat toukokuun aikana. Samalla uusimme myös tuotteidemme etikettien ulkoasut. Tuotteen tiedot löytyvät uusista etiketeistä jatkossa sekä suomeksi, ruotsiksi että englanniksi. Alla muutama esimerkki tulevista muutoksista tuotetunnusten osalta:

Tuotenro	Nykyinen tuotekoodi	Uusi tuotekoodi	Tuotteen nimi
T174	YERS	CIN	Yersinia CIN agarmalja Yersinia CIN agarplatta Cefsulodin-Irgasan®- novobiocin (CIN) agar plate for Yersinia
T086	PO	PDA	Potato dextrose agarmalja Potato dextrose agarplatta Potato dextrose agar (PDA) plate
T053	MALL+	MEA+CHL	Mallasuuteagar, selektiivinen agarmalja (M2) Maltextraktagar, selektiv agarplatta (M2) Malt extract agar (MEA) plate with chloramphenicol
T047	LVS	SBA+C&O	Lammasveriagar, selektiivinen agarmalja Fårblodsagar, selektiv platta Sheep blood agar plate (SBA) with colistin and oxolinic acid

Kattava lista kaikista muutoksista löytyy erillisestä dokumentista portaalimme sekä kotisivujemme Tiedotteet-osiosta.

Asiakasportaalin käyttö

Muistatthän, että voitte päivittää omia tietojanne asiakasportaalissa, mikäli oma tai yrityksen nimi tai osoite/toimitustiedot tai laskutustietonne vaihtuvat. Portaalissa on myös viesti-osiio, jota voi käyttää kaikkeen kommunikaatioon kanssamme. Toivomme reklamaatioit tehtävän portaalissa reklamaatio-välilehden kautta, tällöin reklamaatio välittyy nopeasti niitä käsittelevälle henkilölle, myös loma-aikoina.

Uutena ominaisuutena asiakasportaaliin on kesän jälkeen tulossa toimitusehtojen hyväksyminen.

Yhteydenotot sähköpostitse

Aiemmin käytössä ollut tilaukset@tammerbiolab.fi on edelleen käytettävissä tilauksiin liittyvissä asioissa. Lisäksi käytettävissä on info@tammerbiolab.fi, jonka kautta muut kuin tilausasiat välittyvät asiaa hoitaville henkilöille. Ensisijaisena yhteydenottotapana suosittelemme kuitenkin asiakasportaalia.

Kesän 2024 toimitukset

Olemme avoinna koko kesän, joten toimituksiin ei tule kesätaukoa. Mikäli vakiotilauksiinne on tiedossa muutoksia kesän aikana, toivomme tiedon muutoksista hyvissä ajoin!

Uusia tuotteita

Olemme tuoneet mm. seuraavat tuotteet markkinoille:

T294	BHIB3	BHI-liuos, 3 ml putki: Yleiselatusaineliuos mikrobin kasvatukseen
T298	FAB20	FAB rikasteliuos, 20 ml putki (CE-IVD): Ravinnerikas elatusaineputki bakteerien kasvatukseen
T299	CHR-CAND+	Kromogeeninen <i>Candida</i> Plus agarmalja (CE-IVD): Selektiivinen kromogeeninen valmismalja <i>Candida</i> -lajien tunnistamiseen, mukaan lukien <i>Candida auris</i>
T300	DG18-CONT	DG18 kontaktimalja Selektiivinen valmismalja homeiden ja hiivojen havaitsemiseen pinnoilta
T304	NA	Nutrient agarmalja: Valmismalja laajalti erilaisten mikro-organismien kasvatukseen

Kysy myös räätälöityjä tuotteita omille resepteillenne!

Kesäisin terveisin,

Tammer BioLab Oy
Anne Halkosalo
Laboratorionjohtaja