

Asiakastiedote tuotemuutoksista, kesän toimitusajoista sekä tilausportaalistamme

Hyvä asiakkaamme,

Olemme luoneet asiakasportaalin, jossa voitte mm. tehdä tilauksia (myös toistuvia), selata tilaushistoriaanne sekä olla suoraan yhteydessä meihin. Tilaaminen onnistuu portaalissa samoin kuin kotisivujen tilauslomakkeella. Asiakasportaaliiin rekisteröityminen ja asiakasportaali esitellään kotisivuiltamme (www.tammerbiolab.fi) löytyvästä videosta ja ohjeessa. Asiakasportaaliiin pääsee rekisteröitymään ja kirjautumaan osoitteesta <https://portal.tammerbiolab.fi/login.php>. Tähän on myös linkki kotisivuiltamme. Huomioitthän toistuvia tilauksia tehdessänne, että **muutokset tilauksiin voi tehdä 6 pv ennen toivottua toimituspäivää**.

Tilaustenteko ja niiden hallinnointi tulee siirtymään asiakasportaaliiin ja kotisivujen tilauslomake poistuu käytöstä elokuussa 2021. Portaaliiin käyttöönotto ja tilaaminen sen kautta on maksutonta. Mikäli haluatte tilata vanhoilla tilaustavoilla (sähköposti/puhelin) on tilaaminen mahdollista, mutta näiden osalta otamme 1.8.2021 alkaen käyttöön tilausmaksun (5,00 eur/tilaus). Tämä kattaa kulut, joita syntyy, kun teemme sähköposti- tai puhelintilauksesta kirjaukset portaaliiin asiakkaan puolesta.

Portaali on mielestämme erittäin kätevä myös aiempien tilausten helpon uusimisen ja toistuvien tilausten luomisen ja muokkaamisen osalta. Siten suosittelemme sen käyttöönottoa heti seuraavasta tilauksestanne alkaen!

Poistuvia tuotteita

Olemme laajentamassa tuotantomme sertifiointia siten, että nykyisen ISO 9001 -järjestelmän lisäksi noudatamme jatkossa myös ISO 13485 standardia ja ensi vuonna voimaan tulevaa IVD-tuotteita koskevaa säädäntöä. Tähän liittyen olemme katselmoineet tuotevalikoimamme ja poistamme valikoimasta sellaisia tuotteita, joiden kysyntä on ollut vähäistä ja jotka voidaan korvata toisilla tuotteilla. Kotisivuiltamme löytyy lista kaikista 1.7.2021 valikoimasta poistuvista tuotteista ja ehdotuksemme siitä, millä tuotantomme jäävällä tuotteella poistuva tuote voidaan korvata. Poistuvia tuotteita voi tilata vain sähköposti- tai puhelintilauksena (ei asiakasportaaliiin kautta) 30.6.2021 saakka.

Kotisivujen tilauslomakkeella on näkyvissä vielä siirtymäjakson ajan poistuvia tuotteita, joita ei portaalissamme enää ole tarjolla.

Kesän toimitusajat

Olemme avoinna koko kesän ja toimituksissamme ei ole kesätauvoja.

Yhteistyöstä kiittäen ja hyvää kevättä toivottaen,

Tammer BioLab Oy
Anne Halkosalo
Myynti- ja kehityspäällikkö